

Incidències amb els Ordinadors

GARANTIA: 2 anys de garantia amb recollida i lliurament a domicili i 1 any d'assegurança de ruptura de pantalla.

1. Defectes de fàbrica

Si l'ordinador de l'alumnat surt defectuós, cal canviar-lo per un del parc de reserva i reclamar:

- La família s'ha de posar en contacte amb la botiga on ha comprat l'ordinador.
- Toshiba: 902 565 688

Cal

- indicar que es tracta d'un PC del "projecte 1x1"
- donar les dades de contacte,
- el número de sèrie del portàtil,
- Si cal enviaran un missatger a recollir l'equip, que serà retornat un cop arreglat.
- Trobarem el número de sèrie del portàtil a l'etiqueta enganxada a la part de sota de l'equip, que diu TOSHIBA, a continuació de l'expressió SERIAL NO.

2. Avaries

Abans de procedir a la comunicació s'hauria de tractar de recuperar el PC amb el sistema de restauració.

Si després de l'intent de restauració l'ordinador continua fallant, en funció del canal de distribució que s'ha emprat cal posar-se en contacte amb:

- La família s'ha de posar en contacte amb la botiga on ha comprat l'ordinador
- Toshiba: 902 565 688

Cal

- indicar que es tracta d'un PC del "projecte 1x1"
- donar les dades de contacte,
- el número de sèrie del portàtil,
- Si cal enviaran un missatger a recollir l'equip, que serà retornat un cop arreglat.
- Trobarem el número de sèrie del portàtil a l'etiqueta enganxada a la part de sota de l'equip, que diu TOSHIBA, a continuació de l'expressió SERIAL NO.

Els ordinadors són propietat personal de l'alumnat.

L'alumnat s'ha d'encarregar del seu bon ús i manteniment.

3. Assegurança de pantalla

En cas d'avaría de pantalla:

1. Cal trucar a l'asseguradora al Tel. 900.983.300 identificant-vos com a participants en el projecte eduCAT1x1, per tal de confirmar que el pas 2 segueix vigent.
2. L'asseguradora us informarà que heu d'enviar al número de Fax 91 411 5053 la següent documentació:
 - Fotocòpia del DNI per les dues cares
 - Fotocòpia de justificant de pagament del PC (És d'obligat compliment eliminar tota dada de l'alumnat).
 - Escrit amb una breu descripció del succeït indicant el número de sèrie de l'ordinador (p.ex: "caiguda de menys de 50cm d'alçada)
 - Caldrà adjuntar una adreça de contacte on es desitgi rebre la resposta: adreça postal, telèfon, fax i l'adreça de correu electrònic.
 - El fax s'ha d'enviar a l'atenció de ls Sra. Beatriz.

Un cop fet això:

1. L'assegurador us notificarà per escrit si s'accepta la garantia per tal de realitzar la substitució del portàtil.
2. Recolliran i entregaran l'ordinador a l'adreça postal que hageu indicat

4. Furt o robatori

En cas de furt o robatori cal presentar la corresponent denúncia a la comissaria i enviar-ne còpia escanejada a **sau.educacio@gencat.cat**, posant còpia al grup eduCAT1x1 del SIRE a l'adreça **infoFURTS@educat1x1.cat**, indicant clarament amb les paraules "*Projecte eduCAT 1x1 – Denúncia de furt / robatori*".

Les dades necessàries que cal enviar a les adreces indicades són aquestes:

- Codi i nom del centre: **43000329 - INS RAMON BERENGUER IV Amposta**
- Lloc, data i hora dels fets
- Dades de contacte: nom, telèfon i adreça de correu electrònic
- Dades del portàtil: MAC, Wireless LAN i número de sèrie